

Pflegeleitbild

Der Mensch steht bei uns im Zentrum unseres täglichen Handelns, sei es Kunde, Angehöriger oder Mitarbeiter. Der Mensch wird von uns ganzheitlich gesehen, als Einheit von Körper, Geist und Seele. Wir achten die Würde und die Einzigartigkeit eines jeden Menschen, unabhängig von Nationalität, politischer Einstellung, sozialem Rang oder seinem Glauben.

Krankheiten und notwendige pflegerische Hilfestellungen werden nicht selektiv gesehen, sondern die Wünsche, Bedürfnisse, gewohnten Lebensrituale von Kunden und Angehörigen werden in die aktivierende Pflege miteinbezogen. Wir nehmen die Fähigkeiten und Schwächen unserer Kunden wahr und setzen uns für ihre Autonomie ein.

Unsere Pflegekunden erhalten die bestmögliche pflegerische Versorgung zu Hause, wo sie leben und sich wohlfühlen. Wir betreuen und versorgen unsere Pflegekunden human, zuverlässig, respektvoll und sind transparent in unserem Handeln. Wir handeln nach aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen in der Pflege und Medizin.

Wir erfassen gemeinsam mit den Pflegekunden und die Angehörigen zusammen die Wünsche und gestalten danach die Pflege. Bei unserem Anspruch auf Transparenz erstellen wir einen Kostenvoranschlag, woraus sich die besprochenen Leistungen widerspiegeln. Der Pflegekunde vereinbart mit uns einen Pflegevertrag.

Um eine gute Beziehungspflege zu fördern, gestalten wir die Einsatzplanung in festen Teams mit einer hauptverantwortlichen Pflegefachkraft und bewirken damit eine Vertrauensbeziehung aller Beteiligten. Das wirkt sich positiv auf den gesamten Heilungs- und Pflegeverlauf aus.

Regelmäßig durchgeführte Pflegevisiten und Fallbesprechungen erhalten die hohe Pflegequalität unserer Pflegeleistungen.

Die geleistete Pflege und alle erforderlichen Informationen für den Pflegeprozess werden in zeitnahen Dokumentationen bei unseren Kunden in deren häuslichem Umfeld schriftlich fixiert.

Um die Pflegequalität zu verbessern und zu erhalten, bieten wir regelmäßig Fort- und Weiterbildungen an.

Wir Um dies sicherzustellen, arbeiten wir nach dem Prinzip der Bezugspflege basierend auf dem Pflegemodell von Prof. Monika Krohwinkel. Unsere Pflegebedürftigen haben grundsätzlich eine Fachpflegeperson als Bezugskraft und zusätzlich Pflegekräfte als festes Pflegeteam. Damit vermeiden wir einen häufigen Wechsel an Pflegekräften. Alle Mitarbeiter sind unter Leitung der Bezugspflegekraft für den Pflegeprozess verantwortlich.

Dieses Pflegesystem ermöglicht durch seine Kontinuität zudem ein verantwortungsvolles und effizientes Zusammenarbeiten mit allen extern am

Pflegeprozess beteiligten Personen, z. B. Hausarzt, Facharzt, Krankengymnasten und Apotheke.

Der regelmäßige und systematische Austausch mit Fachspezialisten wie z.B. Wundmanager, Stoma-Experten oder Ernährungsberater unterstützen und ergänzen unsere Pflegearbeit mit ihrer Expertise.